ब्रांड अनुभव को उपभोक्ता के नजदीक ले जाना है : खन्ना

ओरिएंट इलेक्ट्रिक की 'स्मार्ट शॉप' का शुभारंभ

इंदौर, 24 मई. वर्तमान में ओरिएंट सर्वाधिक विश्वसनीय उपभोक्ता इलेक्ट्रिकल ब्रांड है और हम इस ब्रांड अनुभव को अपने ग्राहकों के और नजदीक ले जाना चाहते हैं. इसलिए हम ओरिएंड स्मार्ट शॉप का कॉनसेप्ट लेकर आए हैं. हमारा लक्ष्य सफलतापूर्वक अपने ब्रांड वादे को पुरा करना है और साथ ही साथ अपनी पहुंच का विस्तार करना भी है. वर्ष 2016-17 में हम कई स्मार्ट शॉप्स खोलने की योजना बना रहे हैं.

यह कहना है ओरिएंट इलेक्ट्रिक के सीईओ राकेश खन्ना का. वे मंगलवार को इंदौर में थे. उन्होंने यहां न्यू सियागंज स्थित ओरिएंट इलेक्ट्रिक स्मार्ट शॉप का शुभारंभ किया. श्री खन्ना ने कहा कि हम भारत में अपनी दूसरी स्मार्ट शॉप के शुभारंभ से उत्साहित हैं, यह हमारे इलेक्ट्रिकल प्रोडक्ट्स और होम एप्लाइंसेस की व्यापक श्रृंखला के साथ ग्राहकों की आवश्यकताओं की पूर्ति करने में सहायता करेगा. यह स्मार्ट शॉप न सिर्फ हमारे उत्पादों की समूची श्रृंखला को प्रस्तुत करता है, बल्कि यहां पर सर्विस की भी सुविधा उपलब्ध है. यहां उपभोक्ता हमारे उत्पादों के देखकर और छूकर अनुभव कर सकता है. इसके साथ ही हमने ई-कॉमर्स भी शुरू कर दिया है.

पंखों के सबसे बड़े निर्यातक

श्री खन्ना ने बताया कि ओरिएंट इलेक्ट्रिक वर्तमान में पंखों का सबसे बड़ा निर्माता एवं निर्यातक है. 18 माह की अवधि में कंपनी ने नवीनतम पेशकशों के साथ अपने उत्पाद पोर्टफोलियो का विस्तार किया है. इस सेगमेंट में अग्रणी अन्वेषक होने के नाते इस वर्ष ओरिएंट इलेक्ट्रिक बीएलडीसी पंखों की पूरी नवीन श्रृंखला, जो कि 50 प्रतिशत से कम ऊर्जा की खपत करती है, को ग्राहकों के लिए उपलब्ध कराएगा. पंखों में अभी हमारा मार्केट शेयर 20 प्रतिशत है जिसे हमने बढ़ाकर 25 प्रतिशत करने का लक्ष्य रखा है.

स्मार्ट केयर की सुविधा

एरिया मैनेजर सेल्स नवीन कुमार गाड़ेकर ने बताया कि मध्यप्रदेश में हमारा यह पहला सेंटर है. यहां से जो रेंज है वो मार्केट में कहीं नहीं है. यहां स्मार्ट केयर की भी सुविधा है. इसके बाद 2-3 महीने में हम भोपाल, जबलपुर, रायपुर, बिलासुपर, उज्जैन, मंदसौर और रतलाम में भी स्मार्ट शॉपी खोलने जा रहे हैं.

होम एप्लाइंसेस की विस्तृत श्रृंखला

श्री खन्ना ने कहा कि एलईडी लाइटिंग सेगमेंट में ओरिएंट तीसरा विशालतम निर्माता है. एलईडी लाइटिंग समाधानों में वर्तमान पेशकशें घर, ऑफिस, रीटेल और औद्योगिक आवश्यकताओं को कवर करती हैं. एनर्जी एफिसिएंसी के क्षेत्र में सरकार के साथ काम कर रहे हैं. होम एप्लाइंसेस सेगमेंट में ओरिएंट ने क्रांतिकारी 4-वे कूलिंग तकनीक से युक्त रूम कूलर्स की रेंज को पेश किया है. होम एप्लाइंसेज श्रृखला में जूसर मिक्सर ग्राइंडर्स, मिक्सर ग्राइंडर्स, टोस्टर्स, इलेक्ट्रिक कैटल्स, राइस कुकर, गीजर एवं वाटर हीटर्स शामिल हैं.